

WOP.271.10.2014

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie Zarządzenia Nr 1100/2014 Burmistrza Miasta Boguszowa-Gorce z dnia 30.05.2014 r., w oparciu o art. 4 pkt.8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907, 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423) Gmina Miasto Boguszów-Gorce zaprasza wszystkie podmioty posiadające doświadczenie w działalności objętej niniejszym zapytaniem do złożenia oferty cenowej na wykonanie n/w zamówienia.

1. Zamawiający:

Gmina Miasto Boguszów-Gorce
pl. Odrodzenia 1
58-370 Boguszów-Gorce
NIP: 886-25-72-804
tel. + 48 74 844 93 11
fax + 48 74 844 91 65
sekretariat@boguszow-gorce.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

Przewiduje się świadczenie usług łączności telefonii komórkowej na 10 numerach aktywnych kart SIM, w tym:

- 7 numerów, którym umowa kończy się 08.08.2014 r.(T-Mobile),
 - 1 numer, któremu umowa kończy się 26.10.2014 r.(T-Mobile),
 - 1 numer, któremu umowa kończy się 18.10.2015 r.(T-Mobile),
 - 1 numer, którego umowa zawarta jest na czas nieokreślony(Orange),
- oraz 1 nowy numer,

przez okres 24 miesięcy.

2.1 Informacje podstawowe:

- a) przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia umów przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b,
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- c) każdorazowo Wykonawca przedstawi projekty umów do akceptacji przez Zamawiającego,

1/6

- d) świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 10 numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.),
- e) realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Wykonawcę, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM), jednej nowej karty SIM oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych,
- f) aktywacja kart SIM winna być bezpłatna,
- g) połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Wykonawcy,
- h) zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 90% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach,
- i) na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego,
- j) wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

2.2. Opłaty abonamentowe:

a) opłata abonamentowa obejmuje:

- dla wszystkich numerów:

- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
- nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,

b) w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dodatkowo:

- bezpłatną aktywację kart SIM,
- bezpłatną aktywację usług roamingu,
- bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- bezpłatne połączenia przychodzące,
- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- brak kaucji za aparaty telefoniczne,

- brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,
- c) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.
- d) okresem rozliczeniowym będzie okres nie dłuższy niż 1 miesiąc, papierowa faktura zbiorcza w cyklu miesięcznym;
- e) rozliczenia z Wykonawcą będą się odbywały na podstawie szczegółowych bilingów indywidualnych dla każdego numeru, dostarczanych Zamawiającemu. Bilingi nie mogą zawierać mniej informacji niż bilingi przesyłane w ofercie standardowej dla biznesu, a w szczególności bilingi będą zawierały informację na temat: rodzaju nawiązanego połączenia lub przesyłanych danych, czasu trwania połączenia albo przesyłu danych, daty i godziny rozpoczęcia połączenia, adresata, liczby sms, mms, kosztu każdej pozycji bilingu i sumy.
- f) płatność przelewem w terminie 14 dni od otrzymania faktury VAT lub minimum 21 dni od daty wystawienia faktury.

2.3. Karty SIM (jeżeli dotyczy) - wymagania:

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,
- c) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

2.4. Aparaty telefoniczne:

- a) wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent,
- b) wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie,
- c) dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela,
- d) aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją,

- e) Wykonawca zagwarantuje w ramach umów pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbior uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego),
- f) Wykonawca dostarczy 11 aparatów telefonicznych – cena za jeden telefon nie może być większa niż 1 zł netto. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru typu (klasyczny lub smartfon) oraz modelu telefonu spośród zaoferowanych przez Wykonawcę. Aparaty telefoniczne winny zapewniać dostęp do wszystkich usług wskazanych w punkcie 2.2 niniejszego zapytania i będących przedmiotem umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

2.5. Wymagania dodatkowe:

- a) Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,
- b) Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania,
- c) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy,
- d) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera,
- e) w trakcie obowiązywania umów Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy,
- f) wykonawca wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 7:30 do godz. 15:30 we wszystkie dni robocze,
- g) potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

2.6. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

- a) w przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do umożliwienia zachowania dotychczas używanych 10 numerów telefonicznych u obecnego operatora (T-Mobile oraz Orange) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych

(Dz. U. Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy,

- b) procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.

2.7. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowe umowy Zamawiającego zostaną wypowiedziane w dniu zawarcia umowy z Wykonawcą.

Zamówienie obejmuje następujące usługi wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64212000-5 usługi telefonii komórkowej.

3. Warunki udziału

Oferent musi spełniać następujące warunki:

- a) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr **WOP.271.10.2014** i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- b) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),
- c) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia w określonych terminach pisemnych umów (projekty umów będą przekazywane Zamawiającemu w celu akceptacji) w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- e) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktury,
- f) złożyć Ofertę zawierającą:
 - wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1,
 - wypełnione oświadczenie stanowiące załącznik nr 2,
 - aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie, zgodnie z pkt 4.

4. Kryteria oceny ofert i ich waga:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga

3-4

100%. Kryterium wyboru oferty będzie cena brutto całości zamówienia, stanowiąca sumę cen brutto poszczególnych kategorii wymienionych w formularzu ofertowym (załącznik nr 1). Ceny w formularzu ofertowym należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Podana cena oferty powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją umowy. Oferent, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

5. Termin składania ofert:

Ofertę można złożyć:

- mailowo na adres lukasznapierala@boguszow-gorce.pl,
- osobiście,
- pocztą,
- lub kurierem,

w siedzibie Gminy (pl. Odrodzenia 1, 58-370 Boguszów-Gorce) z dopiskiem „*Oferta na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych*” **w terminie do dnia 15 lipca 2014 r. do godz. 10:00** (liczy się data wpływu).

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Panem Łukaszem Napieralą: lukasznapierala@boguszow-gorce.pl.

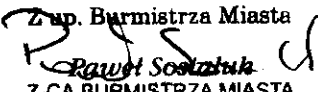
6. Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

Załącznik Nr 1 – Formularz Ofertowy

Załącznik Nr 2 – Oświadczenie

Zap. Burmistrza Miasta

Z-CA BURMISTRZA MIASTA

4-26