



WIM.271.18.2017.WOP

Załącznik Nr 4 do SIWZ – Projekt Umowy

UMOWA NR/2017

Zawarta w dniu pomiędzy Gminą Miasto Boguszków-Gorce z siedzibą w Boguszowie-Gorcach, pl. Odrodzenia 1, NIP: 886-25-72-804 zwanym dalej Zamawiającym, w imieniu której działa:

Waldemar Kujawa – Burmistrz Miasta Boguszkowa-Gorc
przy kontrasygnacie Edyty Wojtas Wolskiej – Skarbnika Miasta

a

..... z siedzibą wNIP.....REGON
.....zwanym dalej Wykonawcą, w imieniu którego działa :

1.

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie Zadanie: Zakup i dostawa sprzętu i systemów - Zakup i wdrożenie systemu umożliwiającego realizację zadań drogą elektroniczną wraz z udostępnieniem e-usług - w ramach zadania pn.: "Rozwój e-usług w Gminie Boguszków-Gorce" współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.) zawarta została Umowa o następującej treści:

§ 1

DEFINICJE

1. Użyte w niniejszej umowie terminy mają następujące znaczenie:

- a) „dokumentacja” – wszelka dokumentacja dotycząca oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji umowy,
- b) „oprogramowanie” – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji umowy, obejmujące w szczególności oprogramowanie licencjonowane, w tym także oprogramowanie przystosowane do świadczenia usług zgodnie z zakładanymi wymaganiami dla poszczególnych obszarów tematycznych projektu oraz eksploatowane przez zamawiającego. Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia będącym częścią SIWZ, i stanowiącym załącznik nr 1 do umowy,
- c) „system” – oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania oraz jego aktualizacje,
- d) „wdrożenie” – opisane umową świadczenia Wykonawcy mające na celu uruchomienie systemu,
- e) „siła wyższa” – zdarzenia, którym strony nie mogą zapobiec, ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy lub inne



podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako siła wyższa, na które strony nie mają wpływu,

- f) „umowa” – niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami,
- g) „infrastruktura Zamawiającego” – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zakup licencji i wdrożenie oprogramowania, wykonanie prac integracyjnych i migracji danych oraz uruchomienie e-usług publicznych, a także przeprowadzenie szkoleń dla Gminy Miasto Boguszków-Gorce w ramach zadania dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WD 2014-2020, Oś priorytetowa 2 - „Technologie informacyjno-komunikacyjne”, Działanie 2.1 - „E-usługi publiczne”, Poddziałanie 2.1.4 - „E-usługi publiczne - ZIT AW”, nr RPDS.02.01.04-02-0008/16 pn. **„Rozwój e-usług w Gminie Boguszków-Gorce”**.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - a) dostarczenie oprogramowania SUE (system Usług Elektronicznych) wraz z Szyną Danych oraz API,
 - b) dostarczenie oprogramowania EZD (Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją),
 - c) dostarczenie Systemu zarządzania budżetem,
 - d) dostarczenie oprogramowania SD (System Działalności) wymaganego do świadczenia usług elektronicznych zintegrowanego z EZD oraz SUE,
 - e) wdrożenie Systemu, tj. oprogramowania SUE, EZD oraz SD wraz z wymaganą integracją,
 - f) dostarczenie formularzy elektronicznych na platformę ePUAP zintegrowanych z SUE, EZD i SD,
 - g) przygotowanie i przeprowadzenie pakietów szkoleń z SUE, EZD, SD i formularzy elektronicznych.zgodnie z wymaganiami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 1 do umowy** oraz zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą **załącznik nr 2 do umowy**, z uwzględnieniem wyjaśnień i zmian dokonanych przez Zamawiającego w czasie trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – jeżeli miały miejsce.
3. Kompleksowa realizacja przedmiotu umowy musi być zgodna z wymaganiami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 1 do umowy** oraz ofertą wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 2 do umowy** i obejmuje w szczególności:
 - a) dostawę, instalację i konfigurację systemu,
 - b) testowanie i uruchomienie systemu,
 - c) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego,
 - d) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów opisanych umową,
 - e) udzielenie gwarancji na system,
 - f) zapewnienie usług wsparcia i serwisowania,
 - g) migrację danych do systemu z istniejących i wykorzystywanych przez Zamawiającego baz danych.
4. Miejsce wykonania przedmiotu umowy: Urząd Miejski w Boguszkowie-Gorcach, pl. Odrodzenia 1, 58-370 Boguszków-Gorce.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich prac niezbędnych do osiągnięcia zakładanego rezultatu określonego w niniejszej umowie.



6. W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.
7. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane umową.

§ 3

SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji umowy. W szczególności strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między stronami. Przedmiot umowy – o ile umowa nie stanowi inaczej – zostanie dostarczony w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp - wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałej zgodności oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w umowie i jej załącznikach.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji strony uzgodniły.
9. O ile nic innego nie wynika wprost z umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy. W szczególności – o ile umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z systemu w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub



innych uprawnień koniecznych do korzystania z systemu zgodnie z umową obciążając Wykonawcę.

§ 4 PODWYKONAWCY

1. Wykonawca ma prawo do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
a) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
.....- w zakresie
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji umowy zamierza powierzyć realizację jej części Podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z postanowieniami powyższymi, jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego Podwykonawcy oświadczeń, w tym oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia – w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, nie później, niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem prac Podwykonawcy.
8. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy.
9. W celu uniknięcia wątpliwości, strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej umowy lub przepisów prawa.

§ 5 PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. Korespondencja w ramach niniejszej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie sporządzana w formie pisemnej lub elektronicznej w języku polskim.



2. Strony podają następujące adresy do korespondencji:
 - a) dla Zamawiającego – Urząd Miejski w Boguszowie-Gorcach, pl. Odrodzenia 1, 58-370 Boguszów-Gorce,
 - b) dla Wykonawcy –
3. W celu koordynacji spraw związanych z wykonywaniem umowy oraz podpisania protokołu odbioru Zamawiający i Wykonawca wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
 - a) Zamawiający
Pan(i):
tel., fax. e-mail:.....
 - b) Wykonawca
Pan(i):
tel., fax..... e-mail:.....
4. O każdej zmianie adresu bądź osób wskazanych w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu należy niezwłocznie poinformować drugą stronę.
5. W razie niedochowania obowiązku informacji o zmianie adresu, wszelka korespondencja związana z realizacją umowy, przesłana na adres podany w ust. 2 zostanie uznana za doręczoną w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
6. Niezależnie od powyższych zapisów, celem zapewnienia należytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapewni w ramach przedmiotu zamówienia realizację przedmiotu umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.

§ 6 OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy jako obowiązku Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, w sposób zgodny z:
 - a) szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 1 do umowy;**
 - b) ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 2 umowy;**
 - c) obowiązującymi przepisami prawa krajowego i Unii Europejskiej - zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
6. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do sposobu wykonania przedmiotu umowy.
7. Zamawiający ma prawo w każdym czasie kontrolować przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności z przepisami prawa oraz z postanowieniami umowy i umowy o przetwarzaniu danych osobowych, jeżeli taka umowa zostanie zawarta w trakcie realizacji umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że zakres stosowanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie wspomagające i standardowe oprogramowanie systemowe są wystarczające do wykonania i korzystania z systemu, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

§ 7 TERMIN WYKONANIA



1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie **do 13 kwietnia 2018 r.**
2. Strony ustalają następujący termin realizacji umowy w zakresie: od daty zawarcia umowy nie później niż:
 - a) dostarczenie oprogramowania SUE (system Usług Elektronicznych) wraz z Szyną Danych oraz API - do 31 grudnia 2017 r.,
 - b) dostarczenie oprogramowania EZD (Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją) - do 31 grudnia 2017 r.,
 - c) dostarczenie Systemu zarządzania budżetem - do 31 października 2017 r.,
 - d) dostarczenie oprogramowania SD (System Dziedziny) wymaganego do świadczenia usług elektronicznych zintegrowanego z EZD oraz SUE - do 31 marca 2018 r.,
 - e) wdrożenie Systemu, tj. oprogramowania SUE, EZD oraz SD wraz z wymaganą integracją - do 31 marca 2018 r.,
 - f) dostarczenie formularzy elektronicznych na platformę ePUAP zintegrowanych z SUE, EZD i SD - do 31 marca 2018 r.,
 - g) przygotowanie i przeprowadzenie pakietów szkoleń z SUE, EZD, SD i formularzy elektronicznych - do 13 kwietnia 2018 r.
- z zastrzeżeniem, że termin ten dotyczy zakończenia procedury odbiorczej w tym zakresie.
3. Z zastrzeżeniem ust. 1 strony uzgadniają, że realizacja umowy nastąpi w terminach zgodnych ze szczegółowym harmonogramem realizacji przedmiotu umowy stanowiącym **załącznik nr 3 do umowy**, zwanym dalej harmonogramem. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja umowy, w tym dotrzymanie opisanych w harmonogramie terminów zakończenia realizacji poszczególnych etapów realizacji zamówienia, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
4. Harmonogram będzie stanowił formalną podstawę do określenia czasu realizacji prac, jak również prawa naliczania przez Zamawiającego kar umownych określonych w § 16 umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego w § 18 umowy.
5. W razie potrzeby harmonogram może ulec zmianie tylko za zgodą Zamawiającego. Zmiana w harmonogramie nie wymaga aneksu do umowy, jeżeli nie wpływa na termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo bez uzasadnienia odmówić zgody na zmianę harmonogramu.
6. Jeżeli w toku realizacji umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności dających podstawę do oceny, że przedmiot umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w harmonogramie, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego o zagrożeniu, czasie, przyczynach wystąpienia opóźnienia oraz przedstawi, wraz z przewidywalnym terminem zakończenia prac, planowane czynności zaradcze.
7. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca, we własnym zakresie, będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do realizacji umowy.
8. Za dzień wykonania przedmiotu umowy oraz jego poszczególnych elementów uznaje się dzień podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.

§ 8

WYNAGRODZENIE

1. Ustala się wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w kwocie brutto (słownie:) tj. netto zł przy zastosowanej% stawce VAT, w tym wynagrodzenie za szkolenia: brutto (słownie:) tj. netto zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 2 do umowy**.
2. Wynagrodzenie określone w umowie obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy, w tym między innymi za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie



licencji, udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualne oraz udzielenie gwarancji.

3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy, w związku z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem umowy.

§ 9

ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przedstawionym i zaakceptowanym harmonogramem rzeczowym i finansowym.
2. Zamawiający przewiduje zapłatę wynagrodzenia na podstawie faktur, na następujących warunkach:
 - a) na podstawie faktur częściowych, których suma nie przekroczy 70% całości wynagrodzenia określonego w formularzu ofertowym, po wykonaniu i odbiorze częściowym odpowiadających swoją wartością co najmniej planowanej płatności,
 - b) na podstawie faktury końcowej, płatnej po wykonaniu i odbiorze pozostałej części zamówieniem, (różnica pomiędzy ceną ofertową, a kwot zapłaconych na podstawie faktur częściowych).
3. Warunkiem wystawienia faktury jest dokonanie odbioru prac przez Zamawiającego oraz podpisanie protokołu odbioru za każdy element przedmiotu umowy, nie wcześniej niż na koniec terminu określonego w harmonogramie.
4. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć oświadczenie o samodzielnym wykonaniu usług, za których wykonanie Wykonawca wystawił fakturę, albo wraz z okresowym rozliczeniem należnego mu wynagrodzenia, oświadczenia podwykonawców o uregulowaniu względem nich wszystkich należności oraz dowody dotyczące zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom, dotyczące tych należności których termin upłynął w poprzednim okresie rozliczeniowym. Oświadczenia, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składających je podwykonawców oraz inne dowody na potwierdzenie dokonanej zapłaty wynagrodzenia powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy lub podwykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych w tym okresie wynagrodzeń podwykonawców wynikających z umów o podwykonawstwo.
5. Faktury powinny być adresowane na :
 - Gmina Miasto Boguszów-Gorce, pl. Odrodzenia 1, 58-370 Boguszów-Gorce, NIP 886-25-72-804.
6. Należne płatności za realizację przedmiotu umowy będą wpłacane przez Zamawiającego na podstawie faktury, na konto bankowe Wykonawcy nr
7. Zamawiający ma obowiązek zapłaty prawidłowo wystawionej faktury przelewem w terminie nie później niż 21 dni licząc od daty jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
8. Za termin dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Zapłata faktury nastąpi po udokumentowaniu przez Wykonawcę zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom, zgodnie z warunkami zawartymi w umowach o podwykonawstwo, jeżeli takie umowy były zawierane.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie cedował wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia faktury końcowej w siedzibie Zamawiającego, w terminie do 5 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz po dostarczeniu wszystkich dokumentów wymaganych umową i jej załącznikami.

§ 10

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY



1. Wykonawca ma obowiązek pisemnie zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru poszczególnych elementów przedmiotu umowy wskazanych w harmonogramie stanowiącym **załącznik nr 3 do umowy**, jak i odbioru końcowego całego przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przystąpi do odbioru, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
4. Brak odbioru poszczególnych etapów nie wstrzymuje biegu terminu do wykonania dalszych elementów przedmiotu umowy zgodnie z harmonogramem i pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w umowie.
5. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w umowie oraz jej załącznikach.
6. Odbiory etapów wskazanych w harmonogramie dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego.
7. Odbiór wdrożenia i końcowy całego przedmiotu umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania systemu, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w umowie, jej załącznikach, ofercie Wykonawcy oraz celem jakiemu ma służyć.
8. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu umowy.
9. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
10. W przypadku stwierdzenia, w toku procedury odbioru, niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy bądź jego elementu, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
11. Po usunięciu zgłoszonych nieprawidłowości i ponownym pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o usunięciu wszystkich nieprawidłowości, Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia.
12. Przedmiot umowy nie zostanie uznany za odebrany i wykonany, a protokoły odbioru nie zostaną podpisane przez Zamawiającego, aż do czasu usunięcia przez Wykonawcę wszystkich nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego.
13. W dniu odbioru końcowego Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu dane kontaktowe serwisu gwarancyjnego.
14. Odbiór całości przedmiotu umowy lub jego elementu będzie polegał na przejściu konkretnej procedury (funkcjonalności) w całości, jaki zakładał przedmiot umowy. Za poprawne przyjmuje się, kiedy konkretna procedura (funkcjonalność) przejdzie bezbłędnie cały dla danej procedury (funkcjonalności) cykl.
15. Protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy obejmuje odbiór całości przedmiotu zamówienia i zgodności jego wykonania zgodnie z umową i jej załącznikami.

§ 11

WARUNKI GWARANCYJNE



1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na systemy na zasadach opisanych poniżej oraz opisanych w szczegółowym opisie przedmiotu umowy stanowiącym **załącznik nr 1 do umowy**.
2. Dokument gwarancyjny stanowi niniejsza umowa.
3. Wykonawca udziela gwarancji w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek inne, dodatkowe wynagrodzenie z tytułu świadczeń gwarancyjnych.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres **miesiące**, począwszy od dnia odbioru końcowego umowy, zgodnie z ofertą stanowiącą **załącznik nr 2 do umowy**, zapewniając jednocześnie odpowiedni serwis.
5. Świadczenie usług gwarancji ma na celu zapewnienie ciągłości sprawnego działania systemu poprzez realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych błędów i wad systemów, niewłaściwego działania systemu, spadku wydajności. **W szczególności przez cały okres udzielonej gwarancji:**
 - a) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania wolnych od wad i zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa kolejnych wersji systemu lub jego uzupełnień,
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentacji i instrukcji obsługi użytkownika i/lub administratora, która będzie wykonywana z każdą nową wersją systemu bądź jego uzupełnieniem,
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia konsultacji dla administratorów w zakresie niezbędnych zmian w konfiguracji systemu,
 - d) Wykonawca zapewni usługę wsparcia użytkowników udostępniając zamawiającemu:
 - usługę typu helpdesk, udostępnioną pod adresem e-mail, numerem telefonu..... i numerem faksu,
 - portal typu helpdesk – dostępny on-line w trybie 356/7/24, gdzie będą publikowane statusy zgłoszeń: Przez niniejszy portal będą mogły być dokonywane zgłoszenia usterek/awarii/wad,
 - e) wsparcie użytkowników obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego, merytorycznego oraz konsultacji w celu utrzymania poprawnej pracy systemu zgodnego z wymaganiami przedmiotu umowy. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na pytania użytkowników i administratorów związane z bieżącą eksploatacją Systemu,
 - f) Wykonawca zapewni w godzinach pracy Zamawiającego obecność specjalistów mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu eksploatacji systemu,
 - g) Wykonawca zapewni wystarczającą ilość konsultantów do zapewnienia ciągłości usługi gwarancji,
 - h) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia zapewniając jednocześnie odpowiedni serwis,
 - i) Wykonawca zobowiązuje się jest do nieodpłatnego:
 - usuwania usterki, wady, błędu lub awarii z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędu w systemie, błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędu w dokumentacji administratora lub w dokumentacji użytkownika, błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę;
 - usuwania błędu, awarii, wady związanych z realizacją usługi wdrożenia systemu;
 - usuwania błędów lub awarii lub wady spowodowanych aktualizacjami systemu,
 - j) Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach i poprawkach Systemów;
 - k) zgłaszający, w przypadku wystąpienia błędu, awarii, usterki będzie przysyłał do Wykonawcy przy pomocy środków komunikacji formularz zgłoszenia wystąpienia błędu/awarii. W zgłoszeniu powinny być wypełnione wszystkie obligatoryjne pola formularza, a opis sytuacji prowadzącej do wystąpienia błędu lub awarii powinien umożliwiać jej odtworzenie przez zespół serwisowy Wykonawcy. Jeżeli odtworzenie błędu nie będzie możliwe w środowisku Wykonawcy, wówczas zdiagnozuje on błąd w



- środowisku Zamawiającego, ale terminy świadczenia usług gwarancyjnych będą ulegać wydłużeniu o czas oczekiwania na dostęp do środowiska Zamawiającego,
- l) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia w ciągu 1 godziny w czasie okna dostępności usługi gwarancyjnej przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego oraz jego klasyfikację. Potwierdzenie zostanie wysłane przez Wykonawcę do zgłaszającego;
- m) zgłoszenia, o których mowa wyżej, będą klasyfikowane na awarie, błędy i wady:
- awaria - oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie systemu z powodu uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych, błędnego funkcjonowania platformy systemowo-sprzętowej lub innej przyczyny powodującej, że system nie działa zgodnie z wymaganiami przedmiotu umowy. Jednocześnie nie jest znane obejście umożliwiające realizację celu zadania. Za awarię strony przyjmują między innymi: brak możliwości przeprowadzenia bieżącej aktualizacji bazy systemów, brak możliwości wydania dokumentów obligatoryjnych, których wydanie, zgodnie z właściwymi przepisami prawa, powinien zapewnić zamawiający, brak możliwości udzielenia informacji z baz systemu (wyszukanie danych), brak aktualizacji lub archiwizacji danych, brak możliwości eksportu lub importu danych związanych z modernizacją baz aplikacji i systemów, brak możliwości pobierania danych z systemów dziedzinowych, brak możliwości realizacji płatności elektronicznej, brak możliwości skorzystania z e-usługi lub jej źle funkcjonujących pól, brak możliwości pracy w EZD.
 - błąd – działanie niezgodne z dokumentacją użytkową lub wymaganiami zamawiającego określonymi w umowie, instrukcjami lub innych dokumentach wytworzonych w czasie wdrożenia działania systemu,
 - wada - zakłócenie działania oprogramowania, sprzętu polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego systemu; nie mające istotnego wpływu na zastosowanie systemu i nie będące awarią lub błędem.
- n) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, błędów i wad w następujących terminach:
- awaria w terminie 8 godzin od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
 - błędy w terminie 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
 - pozostałe wady w terminie 7 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
- o) w sytuacjach wymagających przekroczenie terminu usunięcia błędów/ wad wskazanych powyżej, Wykonawca zgłasza problem wraz z uzasadnieniem Zamawiającemu, który zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych do uzgodnienia stanowisk stron, w tym w szczególności uzgodnienia ostatecznego terminu usunięcia błędów/wad.
- p) jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna awarii, błędu lub wady leży poza oprogramowaniem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia awarii, błędu lub wady, lecz jest zobowiązany:
- wskazać Zamawiającemu przyczynę nieprawidłowego działania systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania systemu;
 - w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu,
- q) w przypadku stwierdzenia na etapie użytkowania przedmiotu umowy, że zmigrowane dane są niekompletne, Wykonawca ma obowiązek, uzupełnienia oprogramowania o brakujące dane, w czasie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- r) Wykonawca zapewnia dostosowanie do obowiązujących przepisów nie później niż w dniu ich wejścia w życie;
6. Jeżeli Wykonawca w rażący sposób nie będzie wywiązywał się z w/w postanowień gwarancyjnych, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia w/w usług innemu podmiotowi. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu poniesionych



przez Zamawiającego kosztów zastępczego zlecenia usług w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wezwania w w/w zakresie. Zamawiającemu, w tym wypadku przysługuje prawo naliczenia kar umownych, o których mowa w dalszych paragrafach.

§ 12

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie/udzieli mu licencji opisanych umową, lub w inny sposób opisany umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z systemu w sposób i w celu opisanym w umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba, że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z umowy nie wynika wyraźnie, co innego, ilekroć umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony bez możliwości wypowiedzenia przez Wykonawcę i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z oprogramowania na terytorium Polski, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie oprogramowanie.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
7. Wykonawca dostarczy oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dniu odbioru tego oprogramowania, chyba że z umowy wynika inna data przekazania.
8. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne



dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta oprogramowania.

9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji umowy obejmującej prawo korzystania z oprogramowania na potrzeby realizacji umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do oprogramowania.
10. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
11. Jakiegokolwiek postanowienie umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 13

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – OPROGRAMOWANIE

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego, autorskie prawa majątkowe albo udziela licencji do oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - a) w przypadku przekazania autorskich praw majątkowych, prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań oprogramowania dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone oprogramowanie dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z dniem odbioru końcowego przedmiotu umowy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego albo licencji, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
4. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone oprogramowanie (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.



§ 14

UBEZPIECZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji przedmiotu umowy ponosi odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy lub zobowiązań objętych umową, ocenianego w granicach przewidzianych do umów starannego działania, z uwzględnieniem zawodowego charakteru wykonywanych czynności.
3. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres trwania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 300.000 zł. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w/w ubezpieczenie przez cały okres realizacji umowy.
4. W przypadku, gdy termin ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 upłynął w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedłożenia zamawiającemu, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia upływu terminu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 dokumentu potwierdzającego kontynuację ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy wraz z dowodem potwierdzającym opłatę wymagalnych składek.

§ 15

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na jego rzecz zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w przepisach ustawy Pzp na kwotę równą 10% Ceny ofertowej brutto w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
4. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy oraz w kolejnych 30 dniach po tym okresie oraz w okresie rękojmi za wady oraz w kolejnych 15 dniach po tym okresie. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
6. Kwota w wysokości ... (słownie: ...) PLN stanowiąca 70% Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócona (zwolniona w przypadku gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej) w terminie 30 dni od dnia Odbioru końcowego przedmiotu umowy.
7. Kwota pozostawiona na Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, wynosząca 30% wartości Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. ... (słownie:...) PLN, zostanie zwrócona (zwolniona w przypadku gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej) nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.
8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach Pzp, pod warunkiem, że zmiana formy Zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.



9. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie.
10. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa w ust. 6 i ust. 7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
11. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.

§ 16

KARY UMOWNE

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. Naliczenie zastrzeżonych umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
3. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.
4. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
5. Strony zobowiązane są do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej. Należności z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z faktury wystawionej przez Wykonawcę, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Wykonawca może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

KARY ZA OPÓŹNIENIE W WYKONANIU UMOWY/ USUNIĘCIU WAD STWIERDZONYCH W ODBIORZE

7. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w umowie i jej załącznikach lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku opóźnienia w odbiorze każdego z elementów opisanych harmonogramem, w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
9. Dla uniknięcia wątpliwości, kara jest naliczana za każdy element niezależnie i okoliczność zapłaty kary za opóźnienie w jednym elemencie nie wyklucza możliwości naliczenia kary za kolejne elementy przedmiotu umowy.
10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku opóźnienia w wykonaniu całości przedmiotu umowy w wysokości 1.500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.



11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za opóźnienie w usunięciu wady stwierdzonej w czasie odbioru elementu/ całości przedmiotu umowy w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

KARY ZA ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY

12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300.000,00 zł w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno, w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli umowa lub przepis to przewiduje.
13. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 100.000 zł, z zastrzeżeniem § 18 ust. 1 umowy.

KARY Z TYTUŁU NIEZREALIZOWANEGO OBOWIĄZKU ZATRUDNIENIA OSÓB NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

14. W przypadku niezrealizowania obowiązku zatrudnienia osób, o których mowa w § 17 ust. 1 na podstawie umowy o pracę lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie takich osób, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł odpowiednio za każdą osobę lub stwierdzony taki przypadek. W przypadkach określonych w zdaniu pierwszym Wykonawca będzie zobowiązany w terminie 7 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego dokonać zatrudnienia wskazanej osoby na umowę o pracę oraz przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie takiej osoby.
15. W przypadku nie wywiązania się z obowiązku, o którym mowa w ust. 14) w zdaniu drugim w terminie w nim określonym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł odpowiednio za każdą osobę lub stwierdzony taki przypadek.

§ 17

Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę

1. Wykonawca (oraz jego podwykonawcy i dalsi podwykonawcy) jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wszystkich osób, które w ramach realizacji przedmiotu zamówienia realizują czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy – przez cały okres ich wykonywania. Powyższy obowiązek w szczególności dotyczy czynności związanych z:
 - a) kierowaniem, zarządzaniem i utrzymywaniem projektu,
 - b) analityką biznesową projektu,
 - c) projektowaniem systemów informatycznych,
 - d) programowaniem systemów informatycznych,
 - e) wdrażaniem systemów informatycznych oraz szkoleniami z ich obsługi.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.



3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 16 niniejszej umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 18

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. W tym przypadku postanowień § 16 nie stosuje się.



2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni oraz naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 16 w wypadku:
 - a) opóźnienia w wykonaniu elementu przedmiotu umowy większego niż 14 dni w stosunku do terminu określonego w § 7 umowy oraz harmonogramie stanowiącym załącznik nr 3 do umowy,
 - b) opóźnienia w wykonaniu całości przedmiotu umowy większego niż 14 dni w stosunku do terminu określonego w § 7 umowy oraz harmonogramie stanowiącym załącznik nr 3 do umowy,
 - c) gdy dostarczone oprogramowanie nie spełnia wymagań określonych w szczegółowym opisie przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy,
 - d) Wykonawca mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie wykonuje zapisów umowy zgodnie z jej postanowieniami lub w rażący sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne;
 - e) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe;
 - f) przeniesienia przez Wykonawcę bez pisemnej zgody Zamawiającego i wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w całości lub w części wedle własnego uznania, w przypadku gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny podpisania protokołu odbioru.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić tylko i wyłącznie w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia poprzez pisemne oświadczenie wysłane listem poleconym.

§ 19

ZMIANY UMOWY

1. Zmiana umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - a) strony są uprawnione do wprowadzenia do umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - b) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do umowy następujących zmian:
 - w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w umowie oraz szczegółowym opisie przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy,
 - w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w umowie oraz szczegółowym opisie przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy,
 - w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w umowie oraz szczegółowym opisie przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy dla



produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,

- wystąpienia siły wyższej,
 - w przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do umowy, zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany harmonogramu stanowiącego załącznik nr 3 do umowy, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych,
 - strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
 - zmiany Podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy dotyczących terminu wykonania przedmiotu umowy ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego, w takim wypadku termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przyczyny leżące po stronie Zamawiającego.
 3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w przypadkach określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
 4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
 5. Nie stanowi zmiany umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych oraz ich danych kontaktowych.

§ 20

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Oprogramowanie wchodzące w zakres przedmiotu umowy służy do obsługi zbiorów danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem danych w rozumieniu art. 7 pkt 1 i 4 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz.U. 2016 poz. 922).
2. Zamawiający na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w ustawie, a w szczególności przestrzegania przepisów rozdziału 5 ustawy, oraz spełnienia wymogów określonych w przepisach rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024 z 2004 r.). Dane będą udostępniane tylko w uzasadnionych przypadkach w celu realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz.U. 2016 poz. 922), a w szczególności zapisy art. 31 pkt 3, umożliwiające wykonawcy przetwarzanie danych zamawiającego.



4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
5. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
6. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 2, na rzecz Wykonawcy obejmuje w szczególności następujące dane osobowe: imiona, nazwiska, adresy, numery PESEL, numery NIP, nr telefonów, adresy poczty elektronicznej osób występujących w ewidencjach: opłat lokalnych, podatkowych, użytkowania wieczystego oraz rozrachunkowych z urzędem.
7. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykorzystania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy;
 - b) nie wykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w niniejszej umowie;
 - c) niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po wykonaniu czynności serwisowych oraz usunięcia tych danych ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Wykonawcę dla realizacji celu określonego w niniejszej umowie.
8. Zamawiający ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Wykonawcę sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie po wezwaniu.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie, w szczególności w systemie informatycznym oraz w formie papierowej, a także do udzielenia dalszych upoważnień do przetwarzania danych osobom współpracującym z Wykonawcą na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, które mają dostęp do przetwarzania danych osobowych.
10. Strony ustalają, że podczas realizacji umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
11. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:
 - a) jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
 - b) jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych;
 - c) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
 - d) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących;
 - e) w każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.
12. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:



- a) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
- b) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
- c) o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.

§ 21

POUFNOŚĆ

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - b) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji umowy;
 - c) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy;
 - d) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić informacje poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z informacji poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 dni materiałów zawierających informacje poufne, a informacje poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających informacje poufne.

§ 22

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące niniejszej umowy wymagają pisemnej formy pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW STANOWIĄCYCH INTEGRALNE CZĘŚCI UMOWY:

1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy.
2. Oferta wykonawcy.
3. Harmonogram.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA